

ORGANISMES LOCAUX

1. RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

CENTRE DE SERVICES AUX ENTREPRISES CANADA-ONTARIO site web : www.cbsc.org	(800) 567-2345	*Renseignements sur les programmes et services fédéraux et provinciaux
COMMISSION CANADIENNE DU TOURISME 235, rue Queen, 8 ^e étage, Ottawa ON K1A 0H6 site web: http://www.canadatourisme.com	(613) 946-1000	*Renseignements sur le tourisme (marketing, statistiques, rapports, etc.)
INDUSTRIE CANADA site web : http://strategis.gc.ca	(800) 954-5031	*Source de renseignements sur les entreprises
OFFICE DE LA PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE DU CANADA Place du Portage 1 50, rue Victoria, pièce C-229, Hull, QC K1A 0C9 site web : http://opic.gc.ca	(819) 997-1936	*Brevet *Marque de commerce *Droits d'auteur/Dessin industriel
BUREAU DE LA CONCURRENCE 50, rue Victoria, Hull QC K1A 0C9 site web : http://competition.ic.gc.ca	(819) 997-4282 (800) 348-5358	*Étiquetage
BIBLIOTHÈQUE PUBLIQUE D'OTTAWA (succursale principale) 120, rue Metcalfe (au coin de la rue Laurier), Ottawa, ON K1P 5M2 site web : www.opl.ottawa.on.ca	(613) 236-0301	*Source de renseignements pour les petites entreprises (3 ^e étage)
RENSEIGNEMENTS SUR LE GOUVERNEMENT DU CANADA (CENTRE D'APPEL)	(800) 622-6232	*Renseignements sur les programmes et services fédéraux
LE CENTRE D'ENTREPRENEURIAT 110, avenue Laurier Ouest (anciennement 111, rue Lisgar), Ottawa, ON K1P 1J1 site web : http://www.entrepreneurship.com	(613) 560-6081	*Renseignements sur le lancement d'une entreprise, centre de ressources, colloques et consultations
FONDS D'EMPRUNT COMMUNAUTAIRE D'OTTAWA Site web : http://www.oclf.org	(613) 594-3535	*Fond de prêts communautaire aux petites entreprises
YMCA/YWCA Centre d'entreprise 180, avenue Argyle 4 ième étage Ottawa ON K2P 1B7	(613) 788-5001	*Enregistrement du nom commercial à partir des kiosks EBO

2. ENREGISTREMENT D'UNE ENTREPRISE ET CONSTITUTION EN SOCIÉTÉ

<p>INDUSTRIE CANADA Direction générale des corporations 365, avenue Laurier Ouest, 9^e étage, tour Jean-Edmonds Sud Ottawa, ON K1A 0C8 site web : http://www.ic.gc.ca/</p> <p>http://strategis.ic.gc.ca/epic/internet/incd-dgc.nsf/fr/home</p>	<p>(613) 941-9042 (866) 333-5556</p>	<p>*Constitution en société fédérale (formulaires et renseignements)</p> <p>*Recherche de noms pour organisme à but non lucratif (15\$)</p> <p>*Guide pour la constitution en société</p>
<p>MINISTÈRE DES SERVICES AUX CONSOMMATEURS ET AUX ENTREPRISES Palais de justice Bureau d'enregistrement immobilier 161, rue Elgin, 4e étage, Ottawa, ON K2P 2K1</p>	<p>(613) 239-1230</p>	<p>*Dépôt des formulaires de constitution en société de régime provincial</p>
<p>DIRECTION DES COMPAGNIES ET DES SURETÉ MOBILIERS Bureau 200, 375, avenue University Toronto, ON, M5G 2M2 Site web : http://www.cbs.gov.on.ca/obc/francais/4TWMTW.htm</p>	<p>(800) 361-3223</p>	<p>*Remplacement du "Permis principal d'entreprise" et enregistrement/annulation du nom commercial</p> <p>* Enregistrement du nom commercial via l'Internet</p>
<p>SERVICE ONTARIO L'HÔTEL DE VILLE 110, ave Laurier Ouest Ottawa ON K1P 1J1</p>	<p>(613) 238-3630 (800) 268-8758</p>	<p>Enregistrement du nom commercial à partir des kiosks EBO</p> <p>*Publications du gouvernement de l'Ontario</p> <p>*Renseignements sur les programmes et services provinciaux</p>
<p>BIBLIOTHEQUE PUBLIQUE D'OTTAWA Succursale Nepean Centrepointe 101 Centrepointe Ottawa, ON K2G 5K7 site web : www.opl.ottawa.on.ca</p>	<p>(613) 580-2424, poste 41472</p>	<p>*Entregistrement du nom commercial à partir des kiosks EBO</p>
<p>TAXES DE VENTE DE L'ONTARIO 1400, place Blair, pièce, Gloucester, ON K1J 9B8</p>	<p>(613) 746-9200</p>	<p>*Entregistrement du nom commercial à partir des kiosks EBO</p> <p>*Permis de vendeur, enregistrement de la taxe de vente de détail</p>

3. TAXES

<p>AGENCE DU REVENU DU CANADA Bureau des services fiscaux 333, avenue Laurier Ouest, Ottawa, ON K1A 0L9 site web : www.cra-</p>	<p>(800) 959-5525</p>	<p>*Guide des employés pour les sources de déductions</p> <p>*Formulaires de taxes</p> <p>*Renseignements sur les taxes pour les entreprises</p> <p>*Enregistrement pour la TPS</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

arc.gc.ca/tax/business/menu-f.html www.cra-arc.gc.ca/tax/business/topics/payroll/menu-f.html		*Retenues sur la paie : régime de pensions du Canada; Cotisations à l'assurance emploi; Impôt sur le revenu
AGENCE DES SERVICES FRONTALIERS DU CANADA 2270, boul. St-Laurent, 1er étage, Ottawa, ON K1G 4K3 site web : web site: www.cbsa-asfc.gc.ca/menu-f.html web site: http://www.cbsa-asfc.gc.ca/sme/stepbystep/import/menu-f.html web site: www.cbsa-asfc.gc.ca/events/menu-e.html www.cra-arc.gc.ca/formspubs/request-f.htm	(800) 461-9999 (800) 959-3376	*Taxes imposées pour les importations et exportations *Guide sur l'importation, étape par étape *Événements et séminaires sur les douanes *Pour commander des formulaires et publications
CONTRIBUTION-SANTÉ DE L'ONTARIO Site web : www.gov.on.ca/FIN/french/healthfaqemp.htm	(800) 263-7965	*Foire aux questions pour les entrepreneurs * Information générale
TAXES DE VENTE DE L'ONTARIO 1400, place Blair, pièce, Gloucester, ON K1J 9B8	(613) 746-9200	*Permis de vendeur, enregistrement de la taxe de vente de détail

4. PERMIS MUNICIPAUX

Note : Tous les centre de services à la clientèle sont servis à partir des numéros de téléphone indiqués ci-dessous sauf avis contraire.

CENTRE DU SERVICE À LA CLIENTÈLE DE L'HÔTEL DE VILLE (CENTRE) 110, ave Laurier Ouest, Ottawa ON K1P 1J1 site web : http://www.city.ottawa.on.ca/	(613) 580-2400	* Règlements municipaux * Zonage *heures d'ouverture : lundi au vendredi, 8 h 30 à 16 h 30
CENTRE DU SERVICE À LA CLIENTÈLE D'ORLEANS (EST) 255, boul. Centrum, bureau 100, Orleans ON K1E 3V8	(613) 580-2424 poste 13292	*licences *heures d'ouverture : lundi au vendredi, 8 h 30 à 16 h 30
CENTRE DU SERVICE À LA CLIENTÈLE PLACE BEN FRANKLIN (OUEST/SUD) 101, promenade CentrepoinTE, Nepean ON K2G 5K7		*licences *heures d'ouverture : lundi au vendredi, 8 h 30 à 16 h 30

CENTRE DU SERVICE À LA CLIENTÈLE KANATA (OUEST) 580, promenade Terry Fox, Kanata ON K2L 4C2		*licences *heures d'ouverture : lundi au vendredi, 8 h 30 à 16 h 30
CENTRE DU SERVICE À LA CLIENTÈLE METCALFE 8243, rue Victoria, Metcalfe ON K0A 2P0		*licences *heures d'ouverture : mardi 8 h 30 à 16 h 30
CENTRE DU SERVICE À LA CLIENTELE KINBURN 5670, chemin Carp, Kinburn ON K0A 2H0		*licences *heures d'ouverture : mercredi 8 h 30 à 16 h 30
CENTRE DU SERVICE À LA CLIENTELE NORTH GOWER 2155, promenade Roger Stevens, North Gower, ON K0A 2T0		*licences *heures d'ouverture : Jeudi 8 h 30 à 16 h 30

5. RENSEIGNEMENTS POUR LES EMPLOYEURS/EMPLOYÉS

RESSOURCES HUMAINES ET DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES CANADA L'esplanade Laurier 300, rue Sparks, Ottawa, ON, K1A 0J6 site web : www.rhdc.gc.ca/fr/accueil.shtml	(613) 990-5100	*Renseignements généraux *Prestations d'emploi et mesures de soutien *Assurance-emploi
Gestion des ressources humaines Site web : hrmanagement.gc.ca/gol/hrmanagement/interfac.e.nsf/ Subventions salariales ciblées	(866) 215-0946	*Votre point d'accès unique à l'information pour répondre à vos besoins en ressources humaines
MINISTÈRE DU TRAVAIL DE L'ONTARIO 1111, promenade Prince of Wales, bureau 200, Ottawa, ON K2C 3T2 site web : http://www.gov.on.ca/LAB/mainf.htm	(613) 991-5785 (613) 990-9377	Marielle Demeules Sylvie Corbin
MINISTÈRE DU TRAVAIL DE L'ONTARIO 1111, promenade Prince of Wales, bureau 200, Ottawa, ON K2C 3T2 site web : http://www.gov.on.ca/LAB/mainf.htm	(800) 267-1916 (613) 228-8050	*Normes d'emploi *Santé et sécurité *Relations de travail
COMMISSION DE LA SÉCURITÉ PROFESSIONNELLE ET DE L'ASSURANCE CONTRE LES ACCIDENTS DU TRAVAIL 99, rue Metcalfe, pièce 700, Ottawa, ON K1P 1E8 site web : http://www.wsib.on.ca	(613) 237-8840 (800) 267-9601	*Enregistrement avec la commission

6. PUBLICATIONS

GROUPE COMMUNICATION CANADA 45, boul. Sacré Coeur, Hull, QC	(819) 779-4343 (888) 566-6660	*Vente de publications du gouvernement fédéral
PUBLICATIONS RENOUF 1-5369, chemin Canotek, Ottawa ON K1J 9J3 site web : www.renoufbooks.com	(613) 745-2665 (888) 551 7470	*Vente de publication du gouvernement (fédéral & provincial)
STATISTIQUES CANADA Centre de consultation statistique Immeuble Principale, pièce 1500 Avenue Holland Ottawa ON K1A 0T6 site web : http://www.statcan.ca	(613) 951-8116 (800) 263-1136	*Statistiques canadiennes

7. RENSEIGNEMENTS SUR L'EXPORTATIONS

SOCIÉTÉ POUR L'EXPANSION DES EXPORTATIONS 151, rue O'Connor, Ottawa ON K1A 1K3 site web : http://www.edc.ca	(866) 283-2957 (613) 598-2500	*Renseignements sur le financement et l'assurance
COMMERCE INTERNATIONAL CANADA 125, promenade Sussex, Ottawa, ON K1A 0G2 site web : http://www.dfait-maeci.gc.ca	(800) 267-8376 (613) 944-4000	*Renseignements généraux
CONTRÔLES À L'EXPORTATION ET À L'IMPORTATION Tour C, 4 ^e étage Édifice Lester B Pearson 125, prom Sussex Ottawa ON K1A 0G2 Site web : www.dfait-maeci.gc.ca/eicb/menu-fr.asp		*Permis d'exportation
ÉQUIPE CANADA INC. site web: http://exportsource.ca	(888) 811-1119	*Renseignements sur l'exportation
LE SERVICE DES DÉLÉGUÉS COMMERCIAUX DU CANADA site web: http://www.infoexport.gc.ca		*Renseignements sur l'exportation *Études de marchés étrangers *Délégué commercial virtuel *Information sur les entreprises locales
AGENCE DES SERVICES FRONTALIERS DU CANADA http://www.cbsa-asfc.gc.ca/events/on/ott-import2-f.html (Pour vous inscrire en ligne) http://www.cbsa-asfc.gc.ca/sme/stepbystep/import/menu-f.html	(800) 461-9999 (sur ligne est le plus facile methode pour enregistrer)	*Importation point par point pour les entrepreneurs et les petites et moyennes entreprises. (Tous les séminaires et ateliers son disponibles gratuitement en anglais et en français sur demande.) Guide sur l'importation, étape par étape - imprimé.

8. AUTRES

RBC BANQUE ROYALE 90, rue Sparks, Ottawa ON K1P 5T6 site web : http://www.royalbank.ca	(613) 564-3100	Services bancaires et financiers
NELLIGAN O'BRIEN PAYNE LLP 66 Slater, bureau 1900, Ottawa ON K1P 5H1 site web : http://www.nelligan.ca	(613) 238-8080	Services complets dans une vaste gamme de secteurs juridiques et de consultation
WELCH & COMPANY LLP 151 Slater, 12ieme étage, Ottawa ON K1P 5H3 site web : http://welchandco.ca	(613) 236-9191	Entre autre : services fiscaux, rapports comptables/financiers, services conseils aux entreprises
BDC Place Manulife 55, rue Metcalfe Rez-de-chaussée Ottawa (Ontario) K1P 6L5	(613) 995-0234	BDC soutient les PME en leur fournissant du <u>financement souple</u> , des <u>services de consultation abordables</u> et du <u>capital de risque</u> .